



# CÂMARA MUNICIPAL DE PATROCÍNIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

INDICAÇÃO N° 536 /2021.

O abaixo-assinado Vereador da Câmara Municipal de Patrocínio, *Thiago de Oliveira Malagoli*, vem nos termos regimentais, depois de aprovado em Plenário, requerer ao Senhor Prefeito Municipal, *que sejam realizados estudos que viabilizem a disponibilização, no site da Prefeitura, de um link de acesso denominado “PROCON DIGITAL”, onde exista um espaço para que os consumidores possam cadastrar suas reclamações gerando um número de protocolo para acompanhamento, no Município de Patrocínio.*

## JUSTIFICATIVA

Considerando que o coronavírus trouxe à discussão uma tendência por muito tempo subestimada pela gestão pública: a importância dos governos digitais e a necessidade da informatização dos serviços públicos.

Considerando que, além do cidadão, a transformação digital também facilita o dia a dia dos servidores públicos, e com o grande aumento de serviços delivery, online e home office, dentre outros, é preciso que nosso PROCON acompanhe, fiscalize e avalie a qualidade desses novos serviços oferecidos à população patrocinense.

Considerando que as recomendações de distanciamento social, aliadas à redução do quadro de funcionários trabalhando presencialmente por fazerem parte do grupo de risco da doença, faz com que as atuais soluções de tecnologia sejam implementadas, de maneira a reduzir prejuízos para toda municipalidade.

Considerando os inúmeros benefícios trazidos pelo uso de tecnologia nesse caso, tais como: redução de gastos públicos, uma vez que são economizados tempo e pessoal para a realização dos processos; agilidade nos processos por meio da desburocratização dos procedimentos; comodidade para o cidadão, que pode ter acesso aos serviços de qualquer lugar e não precisa fazer solicitações pessoalmente; maior eficiência para gestão pública, alcançada por meio da redução de custos e maior rapidez na disponibilização dos serviços.

Considerando que a proximidade do cidadão com os serviços digitais deve ser incentivada desde o início do processo, de maneira que se possa utilizar o serviço com convicção e confiança.

Assim sendo, apresentamos esta importante Indicação, certos de poder contar com o apoio e anuência dos Nobres companheiros e companheiras desta Casa legislativa.

Patrocínio, Sala das Sessões, 18 de março de 2021.

Thiago Oliveira Malagoli  
Vereador do Município de Patrocínio - DEM